



## Servizio Cortesia Giorno/Notte – Servizio Informazioni – Attesa Interna – Emergenza – Concentratore di linee per segreteria

**T60D** è un completo e modulare sistema automatico di risposta telefonica a messaggistica vocale.

Con l'avvento delle **linee ISDN** nasce l'esigenza di adattare il servizio cortesia e informazione ai nuovi Pabx e contemporaneamente **salvaguardare** il parco installato e cioè l'investimento di clienti in possesso di risponditori T60 già personalizzati nella messaggistica Giorno/Notte/Musica e con altre prestazioni tipo fonia diversificata su attesa interna e terzo messaggio su memorie Ram variabili dall'utente in occasione di ferie, festività, ecc...

TEMA Telecomunicazioni ha adattato i propri sistemi T60 per **funzionamento a valle** del Pabx al fine di ottenere gli stessi servizi che si avevano con i sistemi collegati a monte del Pabx. In questo modo, inoltre, si ha il vantaggio di un funzionamento **indipendente** dal tipo di linee telefoniche urbane, siano esse ancora analogiche bidirezionali, selezione passante, accesso base Isdn ed anche accesso primario a flusso 2Mb/s.

Per sistemi T60 nuovi occorre richiedere, oltre le parti normali, la modifica M60D.

Per i sistemi già installati occorre inviarli in lavorazione affinché venga apportata tale modifica.

Per l'installatore l'adattamento comporta soltanto il riservare alcuni attacchi interni BCA al sistema T60D e programmare opportunamente il Pabx per le chiamate in ingresso in modo che, nel caso di operatore impegnato, esse vadano a cadere sul gruppo di attacchi interni analogici dove sarà collegato il risponditore T60D modificato per rinvio in DTMF.

### Codici delle parti

**T60/2 (T60V/2):** sistema base equipaggiato 2 linee, messaggi/musica su Eprom standard (o 2x32sec Ram variabile dall'utente T60V/2)

**T6001D** : 1 scheda per ogni linea aggiuntiva da gestire

**M60D** : costo della modifica comprensivo della scheda di programmazione modo della trasferta T6011

**PM060/96 (Opz.)** : personalizzazione completa dei messaggi secondo le specifiche dell'utente finale

**T7001/32 (Opz.)** : scheda fonia su attesa interna diversif.

**T6003/...** (Opz.) : Pannello scheda 1 messaggio Ram registrabile dall'utente 16-32-64sec (Non per T60V/2)

**T6004 (Opz.)** : Scheda concentratore 6 linee per segreteria telefonica o telefono BCA

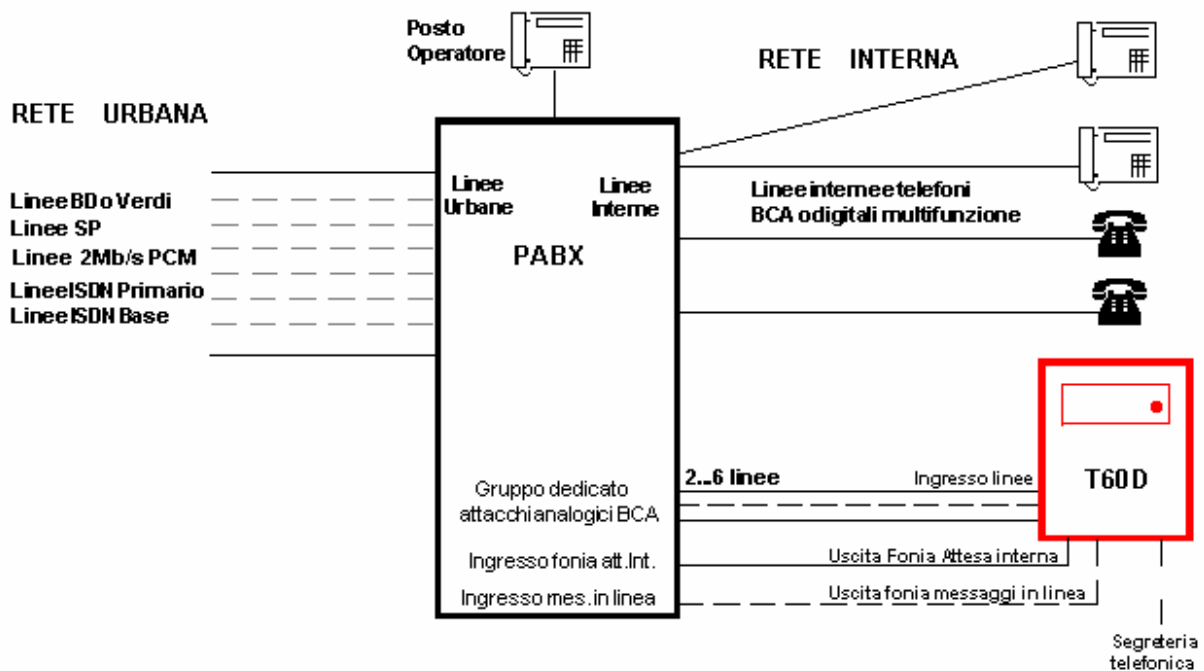
**T6007 (Opz.)** : Scheda rilevamento toni di svincolo del chiamante. (Incorpora l'uscita RS232 per i dati del conteggio chiamate, prevista in associazione al kit TS060.

**NUOVO!**  
**DTMF**

APPROVAZIONE  
MINISTERO P.T.



- ◆ **Risposta** al 1°-2°-3°-5° squillo, messaggi dall'inizio o intervento ad un numero di squillo programmato
- ◆ **Trasferta** con criterio 'Flash' (80-100-120mS) oppure 'Flash' + selezione DTMF con un massimo di 4 cifre 0...9...\*...#
- ◆ **Trasferta** con selezione decadica (max 4 cifre, 0..9), eventuale pausa dopo cifra di attesa, es. "2..127"
- ◆ **Programmabilità** totale del modo di trasferta e delle cifre da comporre tramite switch su scheda
- ◆ **Primo** messaggio di cortesia Giorno 32", **Secondo** messaggio di chiusura Notte 32"
- ◆ **Terzo** messaggio di informazione su Ram variabile direttamente dall'utente 16"-32"-64"
- ◆ **Musica** 32"-64" su canale separato comune a tutti i messaggi, **non prelevabile per attesa interna**
- ◆ **Scheda** per fonia su attesa interna (musica con o senza messaggio specifico di attesa interna)
- ◆ Equipaggiabile scheda **concentratore** linee T6004 per utilizzo con segreteria telefonica in servizio Notte
- ◆ Scheda T6007 rilevamento **toni svincolo** chiamanti/conteggio chiamate per softw. GestCall
- ◆ **Diverse modalità** di funzionamento in servizio Giorno ed in servizio Notte
- ◆ **Possibilità** di apportare la modifica "D" anche per la versione T60V a 2 messaggi Ram variabili dall'utente
- ◆ **Già applicato** con successo su un gran numero di installazioni e tipi di Pabx di costruttori diversi



## T60D: per qualunque tipo di Pabx e di linee urbane collegate

Gli attacchi interni che costituiscono il gruppo da collegare al T60D devono essere di tipo analogico. Sono possibili 2 modi operativi, servizio "Giorno / Notte" con funzioni non scambiabili tra di loro: **Modo1** e **Modo2**.

**Servizio Giorno Modo 1:** risposta, invio messaggio, trasferimento della chiamata, svincolo. All'arrivo di una chiamata T60D risponde, invia messaggio e musica in linea al termine dei quali mette in attesa con il criterio impostato e svincola la linea rendendosi disponibile per altre chiamate. La chiamata viene messa in attesa sul PO. Durante l'attesa il chiamante ascolta la fonia prevista per l'attesa interna. E' possibile predisporre T60D per l'invio dei messaggi dall'inizio oppure per intervento a 1-2-3-5 squilli con messaggio dato per intero una volta seguito dalla trasferta della chiamata e svincolo.

**Servizio Notte Modo 1A:** come servizio giorno, con invio del messaggio notte o terzo messaggio Ram variabile.

**Servizio Notte Modo 1B:** si comporta come un T60 standard con invio in linea del messaggio notte o terzo messaggio Ram variabile e svincola la linea dopo il time out programmato, senza trasferta.

**Servizio Notte Modo 1C:** con scheda concentratore T6004, si comporta come un T60 standard, gestisce una segreteria telefonica su tutte le linee inviando il messaggio tipico (personalizzabile) "...gli uffici sono chiusi, se restate in attesa siete prenotati per lasciare un messaggio al nostro servizio di segreteria telefonica, oppure potete richiamare in orario di lavoro, grazie".

**Servizio Giorno Modo 2:** risposta, trasferta della chiamata (di norma solo criterio di flash), svincolo emissione fonia messaggio giorno a ciclo continuo. All'arrivo di una chiamata T60D risponde al 1-2-3-5 squillo ed esegue subito i criteri di trasferta impostati, (di norma solo il criterio flash) e successivo svincolo della linea che si rende disponibile per la prossima chiamata. Con il Pabx predisposto la chiamata viene messa in attesa sul PO: il chiamante ascolta il messaggio "Giorno" con sottofondo musicale generato da T60D a ciclo continuo su una uscita separata verso un ingresso del Pabx. Alla risposta del PO e successiva trasferta, l'utente ascolta la seconda fonia prevista sull'ingresso del Pabx per l'attesa interna.

**Servizio Notte Modo 2A:** come servizio giorno, il chiamante ascolta il messaggio notte o il terzo messaggio Ram variabile con sottofondo musicale generato da T60D a ciclo continuo su uscita separata.

**Servizio Notte Modo 2B:** si comporta come un T60 standard, con invio in linea del messaggio notte o terzo messaggio Ram variabile e svincola la linea dopo il time out programmato, senza trasferta.

**Servizio Notte Modo 2C:** con scheda concentratore T6004, si comporta come un T60 standard, gestisce una segreteria telefonica su tutte le linee inviando il messaggio tipico (personalizzabile) "...gli uffici sono chiusi, se restate in attesa siete prenotati per lasciare un messaggio al nostro servizio di segreteria telefonica, oppure potete richiamare in orario di lavoro, grazie".

La Casa costruttrice si riserva di variare le caratteristiche dei prodotti senza preavviso

**TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.**

Web: [www.tematic.it](http://www.tematic.it) e-mail: [tematic@tematic.it](mailto:tematic@tematic.it)

Telecomunicazioni – Elettronica – Microapplicazioni Audiotelefoniche

Sede (Headq.): Via Boscaiola, 21 20159 Milano MI (Italy) Tel. 39+0266802555 Fax 39+0269007120

Filiale (Branch): Via S.Boccapaduli, 31 00151 Roma RM (Italy) Tel. 39+0658237920 Fax 39+0658200328

